**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на предоставление услуг по организации проживания и отдыха**

Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому физическому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.1. Договора.

Настоящий Договор, согласно п. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных настоящим Договором.

Настоящая оферта адресована физическим лицам, являющимся посетителями сайта Исполнителя: <http://dubki52.ru> и гостям Базы отдыха «Дубки».

**Определения**

Определения, используемые в данном договоре:

**Оферта** - настоящий Договор, размещенный в сети Интернет по адресу: [http://dubki52.ru](http://___________________) . В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1. Договора.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Сокуренко В.В., разместивший оферту на сайте\_ по адресу: [http://dubki52.ru](http://___________________).

**Заказчик** - физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

Объекты – Гостевой дом (52:20:1900014:55), Коттедж с баней Люкс (52:20:1900014:300), Коттедж с баней Стандарт 52:20:1900014:304), Баня (52:20:1900014:301).

1. **Общие положения**
   1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому лицу (далее - Заказчику) заключить договор на оказание услуг по организации проживания, и отдыха (далее - Услуги) на базе отдыха «Дубки», расположенной по адресу: Нижегородская область, Борский район, 104 квартал Борского лесхоза (далее - БО), а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
   2. Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг указана на сайте Исполнителя: [http://dubki52.ru](http://___________________)
   3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте: info@dubki52.ru, a также путем телефонных переговоров по номеру телефона:

8 (831) 235-09-15.

* 1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг Договора-оферты, физическое и юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами (а по отдельности - Стороной) Договора Оферты.

1. **Порядок бронирования**
   1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик по электронной почте, через сайт Исполнителя, либо по телефону направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг.
   2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.
   3. Цена услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем. Счет направляется Заказчику посредством электронной почты по адресу, указанному Заказчиком в заявке.
   4. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты Заказчиком согласованной стоимости услуг в кассу, либо на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
   5. После поступления предоплаты на расчетный счет, Исполнитель высылает на электронную почту Заказчика Подтверждение бронирования с указанием условий оказания Услуги (категории и стоимости забронированных Объектов, периода проживания, количество проживающих, расчетные часы и др.)
   6. Гарантированное бронирование услуг сохраняется за Заказчиком до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.
   7. В случае незаезда до этого времени или несвоевременного (менее чем за 14 календарных дней) уведомления Заказчика о незаезде, с последнего взимается 50% стоимости Заявки, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заявки.
   8. В случае отказа Заказчиком от Заявки, менее чем за 14 календарных дней до заезда на БО, с него взимается 50% стоимости Заявки.
2. **Порядок заключения Договора**

3.1. Договор считается заключенным в момент оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном в п.5.1. Договора.

3.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 3.1. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

3.3. Заказчик понимает, что акцепт Договора равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

3.4. Если Заказчик и Исполнитель согласуют предоставление дополнительных услуг (обеспечение питанием и др.) Исполнителем для Заказчика, то стоимость этих услуг, уплачивается в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.В случае аннулирования Заявки Заказчиком с него удерживается 50% оплаченных дополнительных услуг, но не менее фактически понесенных затрат Исполнителя, связанных с оказание допуслуг.

**4.Права и обязанности Заказчика**

4.1.Заказчик обязуется:

* + 1. предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг, и нести ответственность за их несвоевременную передачу Исполнителю;
    2. при заселении на БО представить паспорт и свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии вышеуказанных документов администратор вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика;
    3. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором и выставленным счетом;
    4. о своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии.

Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме;

* + 1. принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно- капельным путем, запрещается посещение БО до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика или сопровождаемого Заказчиком лица) Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью;

* + 1. в течение всего времени проживания поддерживать чистоту в помещении и на территории всей базы отдыха, соблюдать санитарные и противопожарные требования;
    2. соблюдать Правила проживания на БО, размещенные на сайте Исполнителя. В случае нарушения указанных Правил, Заказчик подлежит принудительному выселению со всеми совместно с ним проживающими лицами без права требования возврата оплаты за услуги.

4.2. Заказчик вправе:

1. получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества Услуг.
2. отказаться от исполнения Договора при этом производятся удержания, указанные в настоящем договоре.
3. заказать у Исполнителя обеспечение питанием во время нахождения на БО.
4. Исполнитель обязуется:
5. принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки;
6. доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору;
7. в случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий настоящего договора;
8. предоставлять Заказчику по первому требованию книгу жалоб и предложений;
9. соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель вправе:

1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;

4.4.2. в случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки, произвести удержания, указанные в настоящем Договоре.

1. **Расчеты сторон**
   1. Заказчик обязан произвести оплату не менее 50% от стоимости забронированных Услуг, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления Услуг осталось более 5 (пяти) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 5 (пяти) календарных дней.

В случае неполной оплаты (менее 50%) стоимости Услуг, Заказчик обязан произвести полный расчет с Исполнителем в день заезда, в противном случае Исполнитель имеет право отказать Заказчику в заселении.

Заказчик вправе оплатить Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом (через банк, на сайте [http://dubki52.ru](http://___________________)).

* 1. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, передаются в той же форме, в какой они были оплачены (наличным или безналичным расчетом).
  2. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

В случае если по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета денежные средства не поступили на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению.

1. **Ответственность сторон**

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. Заказчик, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, в интересах которых он действует. Заказчик также несет ответственность за действия лиц, указанных в его заявке и за выполнение всеми лицами Правил проживания на БО.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-маж орных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.4. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет, и внесенная сумма возврату не подлежит.

6.5.Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию. БО не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер или обеспечение лекарствами. Исполнитель не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционными болезнями, передающимися воздушно-капельным путем.

Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг. Клиент, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью.

6.6.Проживание с животными на БО запрещено. Если Заказчик, в нарушение Правил проживания и условий настоящего пункта, без уведомления администрации, привозит для проживания животное, то Исполнитель, при обнаружении данного факта имеет право расторгнуть с Заказчиком Договор (при этом услуга по проживанию считается оказанной, денежные средства не возвращаются) и потребовать оплаты денежных средств за дезинфекцию номера.

6.7. Заказчик возмещает в 2-х кратном размере ущерб, в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха. При определении суммы ущерба учитывается стоимость имущества, доставки, монтажа (демонтажа) и прочее.

**7.Персональные данные**

7.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц). В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Договора.

7.2.Заказчик дает согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, от лица которых Клиент бронирует номер), сделанных во время пребывания Заказчика на БО. Размещение возможно в сети Интернет (на сайте [http://dubki52.ru](http://___________________)) в любых социальных сетях и т.п.), печатных изданиях, на телевидении, наружной рекламе и т.д. - на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок - до отзыва данного согласия в письменной форме.

7.3.Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц, и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

1. **Условия отмены бронирования**

8.1.Отказ Заказчика от оплаченных услуг считается аннулированием, которое должно быть подтверждено письменно. Датой аннуляции является рабочий день с 09.00 до 18.00, когда Исполнитель фактически получил и подтвердил аннуляцию от Заказчика.

8.2. Если Заказчик отказался от предоставления услуг более чем за 14 дней до даты заезда, аванс Заказчику возвращается, с удержанием 10% от оплаченной Заказчиком стоимости услуг.

8.3.В случае если Заказчик, менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента начала оказания услуг извещает Исполнителя о необходимости перенести сроки бронирования либо или изменить стоимость услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг), Заказчик, при подтверждении новых сроков и условий бронирования, оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, произведенные в целях исполнения обязательств по настоящему договору. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые Заказчиком сроки, Исполнитель вправе отказать Заказчику с удержаниями, указанными в настоящем Договоре. Если стоимость услуг по новым условиям бронирования, меньше 50% ранее оплаченных в соответствии с п.5.1 договора, то аванс не возвращается.

8.3. Если Заказчик оплатил услуги, но они не были оказаны ему по вине Заказчика, Заказчик может, при согласии Исполнителя, их использовать на любые услуги Исполнителя в течении 6 месяцев с момента оплаты. По истечении 6 месяцев денежные средства не возвращаются.

8.4. Услуги, предоставляемые по специальным предложениям, указанным на сайте Исполнителя, аннулируемые Заказчиком в срок менее 14 календарных дней до даты заезда, Исполнителем не компенсируются, не переносятся, оплаченная стоимость этих услуг Заказчику не возвращается. Указанные меры применяются в связи со спецификой обслуживания Гостей в указанные периоды.

**9. Разрешение споров**

9.1.Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

9.2.В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.3.По вопросам, неурегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10. Срок действия договора**

10.Началом действия договора является оплата Заказчиком стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем счета, а его окончанием последний день обслуживания Заказчика, согласно сроку, указанному в заявке.

**Исполнитель:**

**ИП Сокуренко В.В.**

ИНН 526201368899

ОРГНИП 3055260137011101

Место оказания услуг: Нижегородская область, Борский район, 104 квартал Борского лесхоза

расчетный счет 40802810009010014321

ПАО «НБД-Банк», Нижний Новгород,

Кор.счет 30101810400000000705

БИК 042202705

ОГРН 1025200000022