*Приложение № 1*

*к Договору -оферте.*

**Правила проживания на Базе отдыха «Дубки»**

1. Проживание и нахождение на территории Базы отдыха «Дубки» (далее –БО) предоставляется гражданам по предъявлении паспорта.
2. Предусмотрены расчетные часы:

Заезд 14.00 выезд 12.00

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа взимается плата за сутки вне зависимости от расчетного часа.

1. По истечении согласованного срока проживания, Гости обязаны освободить номер (или коттедж) или согласовать с Администратором Базы отдыха продление проживания и оплатить его. Задержка гостя в забронированном номере (или коттедж) после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с администратором.
2. Нахождение на территории БО, друзей Гостей, допускается только при условии согласования с администратором.
3. Формы оплаты: наличный и безналичный. Порядок оплаты за проживание — предварительная оплата.
4. Комплекс отдыха оказывает потребителю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
5. Проживающий обязан:

- соблюдать чистоту в номере (или коттедже) и на территории Базы отдыха. Поддерживать Помещение в чистоте и технически исправном состоянии, не совершать действий, способных вызвать повреждение или разрушение Помещения.

- бережно относиться к имуществу, находящемуся в номере (или коттедже) и на территории Базы отдыха.

- в случае возникновения аварийных ситуаций (утечка водопровода, канализации, системы отопления и др.) незамедлительно сообщать о них Администратору, для принятия необходимых мер по устранению аварий.

- использовать Помещение в соответствии с его назначением, соблюдать требования пожарной безопасности,

-соблюдать правила безопасности в бане (парилке).

- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха в соответствии с действующим законодательством

- при уходе из номера необходимо выключать ТВ, свет, закрывать краны

- не рекомендуется приглашать в номер (или коттедж) незнакомых людей

- по истечении времени пребывания на территории базы отдыха сдать ключ от номера (или коттеджа), полностью рассчитаться за услуги, отмеченные в счете гостя

- физиологические потребности справлять только в специально предназначенных для этого местах -туалетная комната номера (или коттеджа), туалетная кабина, установленная на территории Базы отдыха.

Ознакомлен Наниматель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

1. На базе отдыха запрещается:

- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики и иные запрещенные вещи;

- запускать фейерверки на территории базы отдыха, использовать пиротехнику, конфетти, мишуру;

- переставлять мебель;

- курить в номерах (коттеджах) и в непредназначенных для этого местах;

- включать громко музыку, без разрешения Администратора устанавливать и использовать музыкальную аппаратуру;

- размещать лиц, не достигших 18 лет без сопровождения взрослых;

- ходить в купальных костюмах в зоне проживания, в кафе;

- выносить из номеров (коттеджей) мебель, постельные принадлежности, электроприборы;

- в номерах использовать электроприборы и газоприборы для приготовления пищи (кипятильник, микроволновую печь и т.п.);

- передвижение на автомобиле по территории Базы отдыха «Дубки»;

- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки или не согласованных со службой охраны или администратором;

- заезжать на газоны, мыть машины;

- нахождение с животными;

- разводить костер на территории Базы отдыха «Дубки»;

- заходить в парную со стеклянными и пластмассовыми предметами, бегать, прыгать, толкать друг друга;

- парную в банях посещать детям без сопровождения родителей;

- посещать парилку в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах (коттеджах);

- шуметь на территории базы отдыха после 23-00 и в номерах (коттеджах) после 23-00;

- купание в водоеме на территории Туристического комплекса «Дубки» в нетрезвом (алкогольном, наркотическом и т.п.) состоянии;

- купание детей разрешается только под присмотром родителей или лиц, ответственных за них;

- рубить лес, ломать ветки, рвать цветы и траву;

- играть на придомовой территории с использованием имущества Базы отдыха (заборов, и т.п.).

За несоблюдение правил — штраф включается в счет клиента в размере 1000 руб. При срабатывании пожарной сигнализации, вследствие курения по иной причине, зависящей от проживающих в номере (коттедже)- включается в счет гостя сумма в размере 3000 руб.

За потерю ключа –штраф 400 рублей.

9.Каждый посетитель бань (парных), несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани (парных). За травмы и несчастные случаи, администрация ответственности не несет.

Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования банного комплекса. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

10.По всем возникшим вопросам Вы можете обратиться к дежурному администратору. Все жалобы и предложения по работе базы отдыха фиксируются в книге жалоб и предложений. Все жалобы рассматриваются незамедлительно.

11.Администрация не несет ответственности за деньги и ценности, не сданные на хранение в сейф дежурного администратора

12.Если клиент неоднократно нарушает внутренние правила проживания на базе отдыха, что приводит к материальным убыткам, а также создает неудобства для других потребителей, база отдыха имеет право отказать в поселении при следующем обращении клиента или расторгнуть договор клиента без возвращения ему ранее оплаченных денежных средств.

Правила пользования парной:

- Посещать рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

Перед посещением парной:

Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).

- Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха.

- Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать, перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.

- Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. - Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.

- Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.

- Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.

-Перед посещением парной рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной, либо предварительно заказать у администратора комфортную для Вас температуру в парной.

Ознакомлен Наниматель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )